Einsatz der Business Intelligence Plattform QlikSense im Schadencontrolling der Versicherungskammer Bayern

Reinsurance Administration Day

Patrick Wuggazer

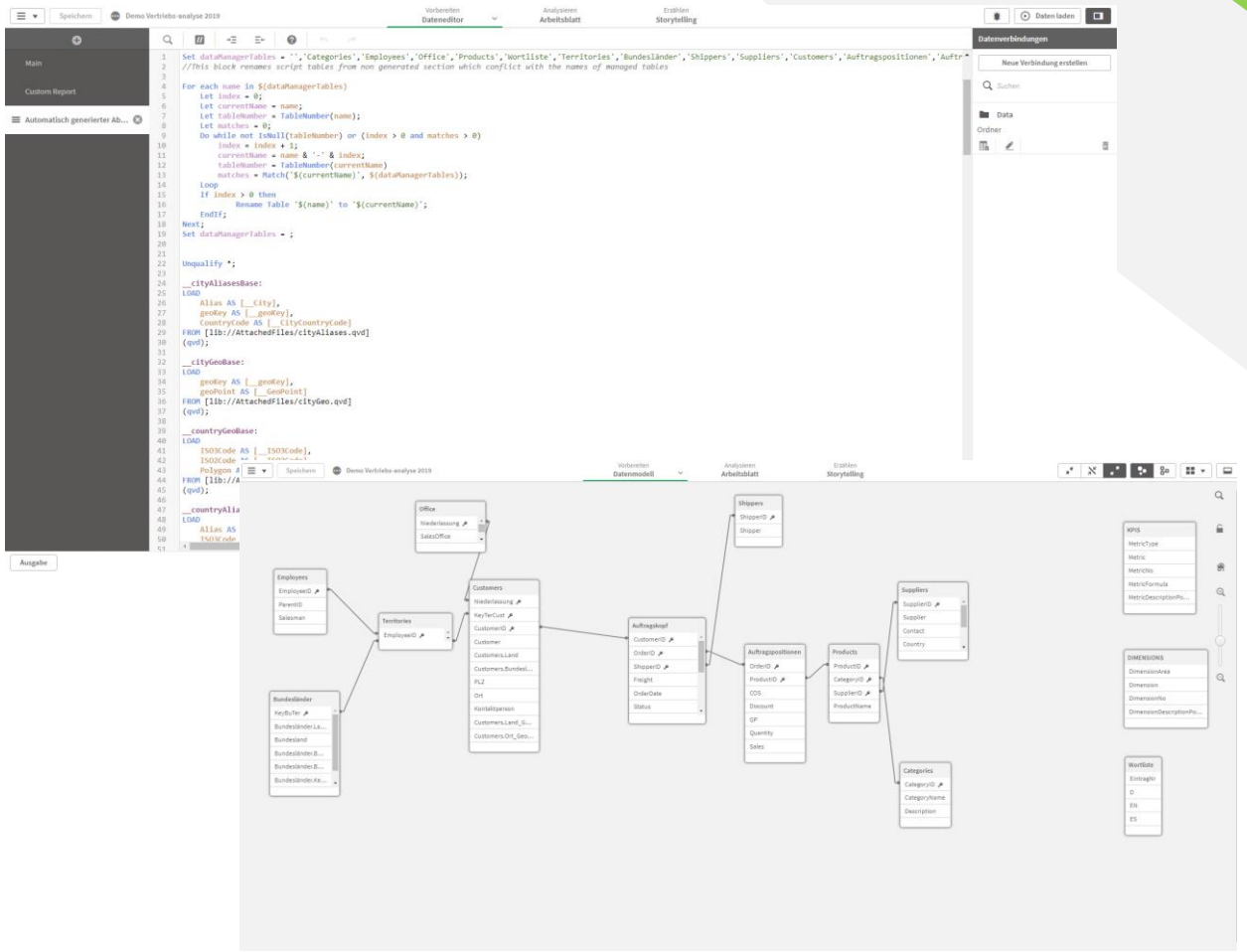
22.09.2022

Was ist Qlik Sense?

- Business Intelligence Tool
- Unterschiedliche Datenquelle sind kombinierbar
- Cloud-, Server- oder Hybride Installation
- Automatisierung der Datenabzüge
- „Self Service BI“
- „freie“ Analysepfade

Wie wird Qlik Sense verwendet?

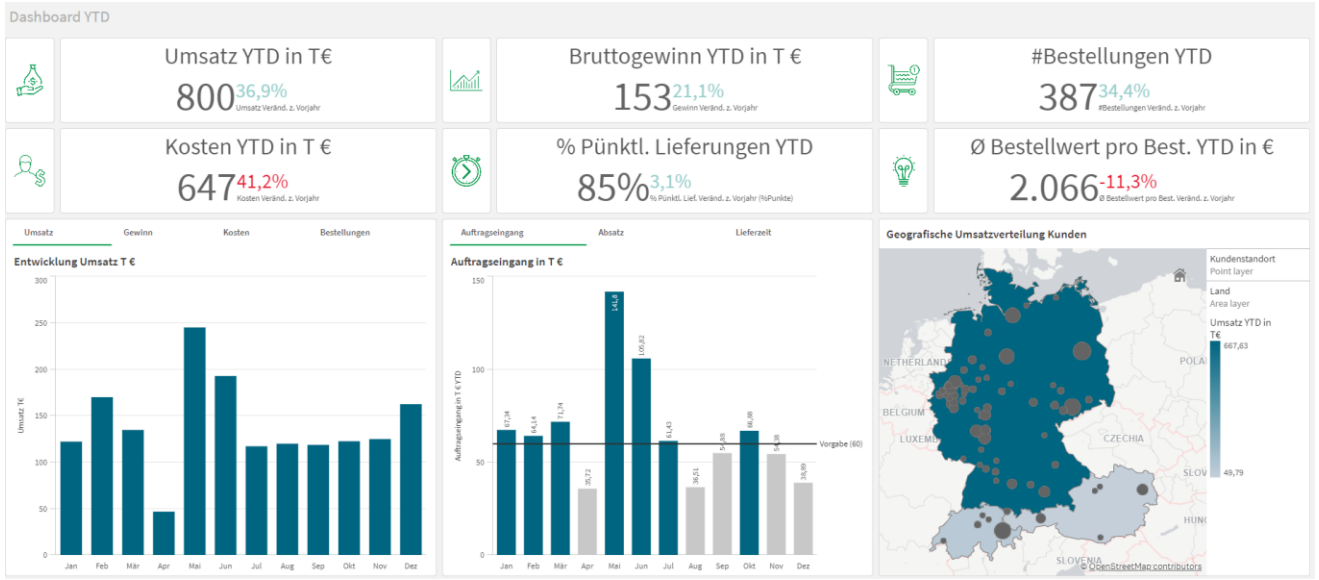
- ETL Prozess in Qlik Sense abbilden
  - Extraktion der Daten aus den Datenquellen
    - Ablage der Daten als QVD Dateien
  - Transformation der Daten
    - Anreicherung der Daten
    - Verknüpfung der Daten aus verschiedenen Datenquellen
  - Erzeugung eines Datenmodells
  - Visualisierung der Daten auf Basis des Datenmodells
  - Automatisierte Datenaktualisierung



consurance·

Wie wird Qlik Sense verwendet?

- Visualisierung der Daten
  - Gestalten interaktiver Oberflächen per Drag & Drop
  - Vorschläge für Analysen von einer KI
- Vergleichende Analysen
- Zugriffsteuerung bis auf Feld-Ebene möglich
- Assoziatives Datenmodell
- Filtern der Daten auf untersch. Weisen möglich



consurance·

VKB - Schadencontrolling

- Qlik Umgebung
  - Beginn der Umsetzung im Jahr 2019
  - Drei Qlik Sense Server (Entwicklung, Datenläufe und Analyse)
  - Nprinting
  - Qlik Write
- Drei interne Qlik-Entwickler
  - Anpassungen von Skripts und Visualisierungen eigenständig möglich
- 240 produktiv genutzte Applikationen
- Anbindung von 6 Datenquellen und diversen Datei-Formaten
- Daten aller Schäden ab 2013 auswertbar

VKB – Schadencontrolling Apps

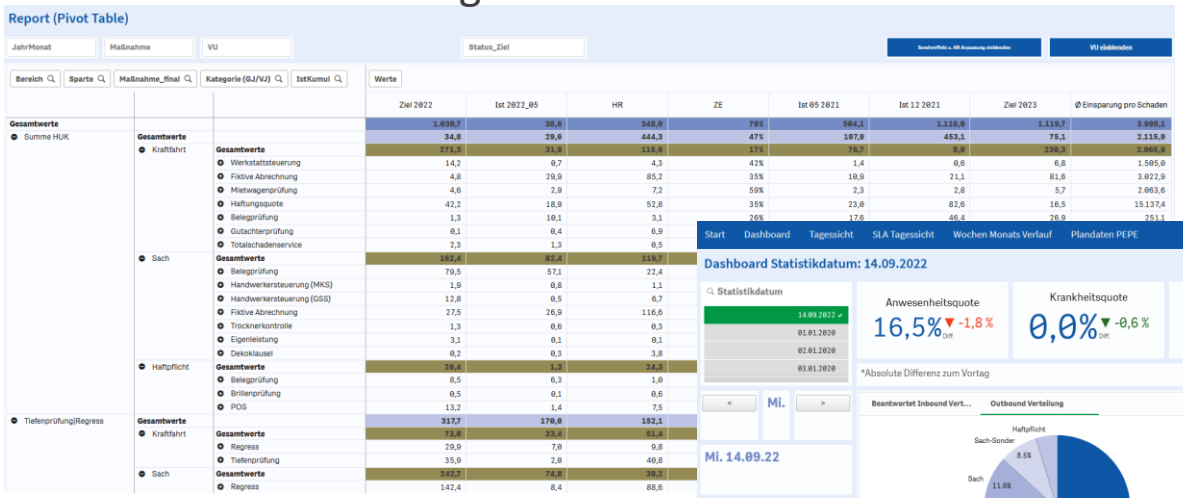
- Maßnahmencontrolling
  - Steuerungskennzahlen für das Management zur Kosteneinsparung
  - Abgleich der Rentabilität im Vergleich zu Jahreszielwerten
  - Anpassbare Hochrechnungswerte an der Oberfläche
- OPEX Schadenzentren
  - Servicekennzahlen zur Steuerung der Kapazitäten
  - Auf Basis dieser App
    - werden Urlaubspläne erstellt
    - werden Telefonie-Strategien entwickeln
- Kumul Dashboard
  - Darstellung und Analyse von Großschadensereignissen
  - Export von Listen für die Rückversicherung möglich

Qlik®

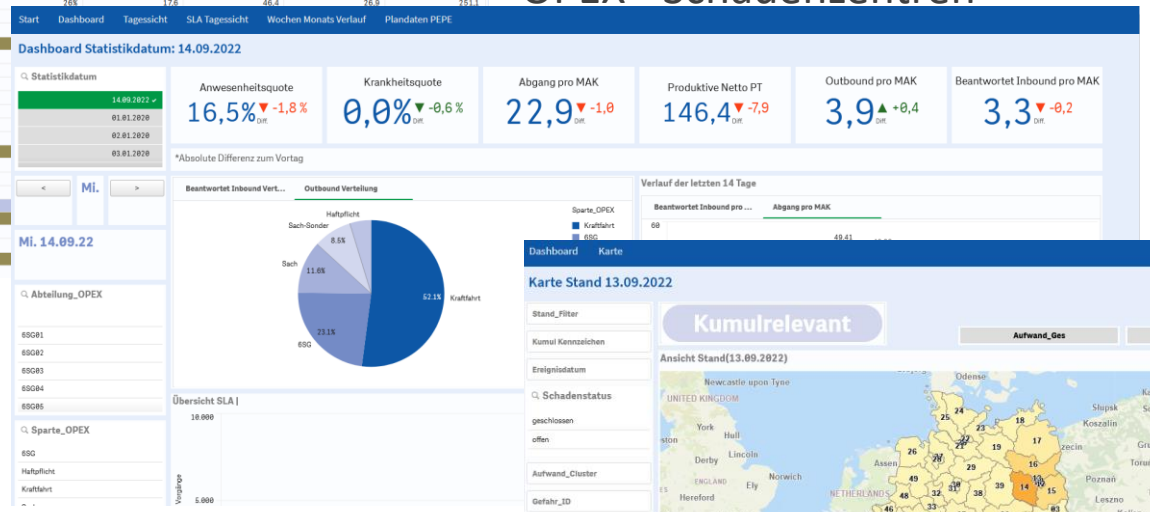
VERSICHERUNGS KAMMER BAYERN

VKB - Schadencontrolling

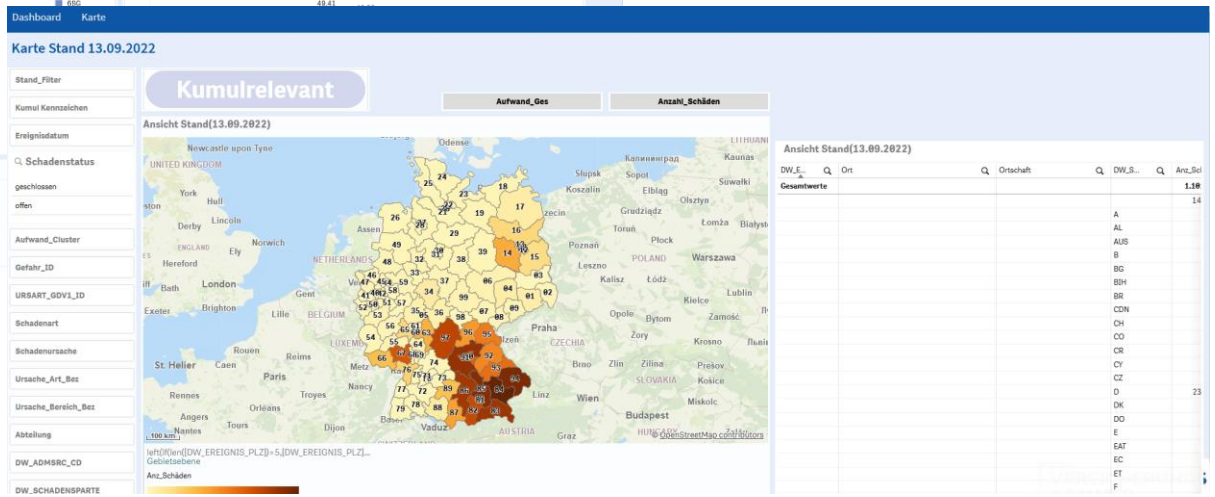
Maßnahmencontrolling



OPEX - Schadenzentren



Kumul Dashboard



VERSICHERUNGSKAMMER BAYERN

consurance

Live Demo

Fragen?

Backup Folien